

Telemaxx

STADTWERKE RASTATT

Success Story



ENERGIEVERSORGUNG AUS DER REGION

In Zeiten zunehmender Cyber-Attacken ist IT-Sicherheit für kritische Infrastrukturen von besonderer Bedeutung. Seit dem Jahr 2000 vertrauen die Stadtwerke Rastatt bereits auf die IT-Dienstleistungen von TelemaxX.

ÜBER DIE STADTWERKE RASTATT

Die Stadtwerke Rastatt versorgen ihre Kunden zuverlässig mit Energie und sichern über ihr Leitungsnetz auch die Trinkwasserversorgung der rund 50.000 Bürgerinnen und Bürger Rastatts. Zudem treibt das städtische Versorgungsunternehmen die Energie- und Mobilitätswende in der Region voran. Der lokale Energiedienstleister produziert in Rastatt Ökostrom in eigenen Wasserkraftwerken und Fotovoltaik-Anlagen und baut die lokale Ladeinfrastruktur für E-Fahrzeuge aus. Mit einem durchdachten Nahwärmenetz leisten die Stadtwerke Rastatt einen wesentlichen Beitrag zur lokalen Wärmewende: Über effiziente Nahwärmenetze werden Wohnungen, Gewerbeeinheiten und öffentliche Einrichtungen ressourcenschonend und zukunftsfähig beheizt.

DER WEG ZU TELEMALX

Zu Beginn der gemeinsamen Reise brachten die Stadtwerke Rastatt eine eigene Server-Infrastruktur im TelemalX Rechenzentrum IPC4 unter, die durch eine Datendirektverbindung an das Rechenzentrum der Stadtwerke angebunden war. Durch diese Maßnahme wurde damals bereits ein Redundanz-Konzept umgesetzt. Mit sogenannten Schwenktests wurden regelmäßig Ausfallszenarien getestet. Dieses Verfahren stellte sich langfristig jedoch als sehr aufwändig und teuer heraus. So haben sich die Stadtwerke nach einer neuen Lösung umgeschaut: „Unser eigener Serverraum kam an seine Grenzen, die Klimageräte hätten teuer modernisiert werden müssen, hinzu kam ein hoher Energieverbrauch und eine zu hohe Brandlast“, erzählt Herr Scherrer, IT-Leiter der Stadtwerke Rastatt.

WIESO TELEMALX?

Die Gesellschafterstruktur der TelemalX setzt sich aus erfolgreichen kommunalen und regionalen Energieversorgern und Kommunen zusammen, unter anderem auch aus den Stadtwerken Rastatt. „Hinzu kommt natürlich die vertrauensvolle Zusammenarbeit in der Vergangenheit“, ergänzt Herr Scherrer. So wurde 2018 gemeinsam mit TelemalX eine Infrastruktur-Strategie erarbeitet. Eine Anbindung an die TelemalX-Cloud sollte redundant in den Rechenzentren IPC4 und IPC 5 aufgebaut werden. Die Strategie sah außerdem ein Backupscenario im Rechenzentrum IPC3 vor.

WARUM EIN AUSFALL SO KRITISCH IST

Netzleitstellen kritischer Infrastrukturen umfassen die gesamte Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik der Versorgungsnetze. Ausfälle oder Störungen habe es in der ganzen gemeinsamen Zeit zwar nicht gegeben. Doch welche Folgen hätte es für die Kunden der Stadtwerke, wenn eine Netzleitstelle doch einmal ausfallen würde? „Sollte eine Netzleitstelle ausfallen, so hätte das erst einmal keine direkte Auswirkung auf die Versorgung. Die meisten Systeme vor Ort würden autark weiterlaufen“, erklärt Herr Scherrer.

„Sollte jedoch während eines Serverausfalls zeitgleich eine Versorgungsstörung auftreten, würde der Gesamtüberblick über die Versorgungsnetze fehlen und die Störungsbeseitigung in der jeweiligen Versorgungssparte enorm verzögern. Für unser Bereitschaftspersonal wäre das ein enormer Zusatzaufwand, da Schalthandlungen, an den jeweiligen Standorten per Hand durchgeführt werden müssten. Die Ausfallzeiten in den einzelnen Sparten wie Strom-, Gas-, Wasser- und Wärmeversorgung würden sich dadurch erheblich erhöhen.“, sagt Herr Scherrer.



REALISIERUNG DER CLOUDANBINDUNG

Die Zusammenarbeit zwischen den Teams, die Planung, die Umsetzung und auch die kaufmännischen Thematiken haben vom ersten Tag an super geklappt“, so Herr Scherrer. „Jetzt können wir auf hochverfügbare Server zugreifen. Außerdem geht der Pflegeaufwand auf unserer Seite für die Infrastruktur gegen Null“. Besonders schätzt der IT-Leiter die schnellen Antwortzeiten im Ticket-System der TelemaxX. So werden hinzukommende Anforderungen vom Cloud-Team der TelemaxX direkt umgesetzt. „Außerdem sind wir nicht mehr auf einen einzigen Standort in Rastatt angewiesen. Ich kann alle ins Homeoffice schicken und die Verbindung zu den Systemen ist trotzdem gewährleistet“.

AUSBLICK

Für 2023 ist geplant, die aktuelle Netzleitstelle redundant aufzubauen. Dies wird mithilfe einer zweiten Leitstelle, die von zwei Seiten georedundant angebunden ist, realisiert. Auch in den nächsten Jahren möchten die Stadtwerke Rastatt auf Cloud-Services setzen: „Mit den flexibel skalierbaren Cloud-Services der TelemaxX fahren wir eine zukunftssträchtige Strategie“, so Herr Scherrer.

Vertrauen Sie ebenfalls auf unsere langjährige Erfahrung und setzen Sie auf die TelemaxX als Ihren verlässlichen Partner.



WIR SIND FÜR SIE DA!

TelemaxX

Telekommunikation GmbH

Amalienbadstraße 41 | Bau 61

76227 Karlsruhe

+49 (0) 7 21 / 1 30 88 – 0

www.telemaxx.de

info@telemaxx.de

Vertrieb / Account Management

vertrieb@telemaxx.de

Störungshotline

+49 (0) 800 83 53 62 99

Die TelemaxX Telekommunikation GmbH ist Betreiber von fünf Hochsicherheitsrechenzentren in der Technologieregion Karlsruhe. Erfolgreich seit 1999 haben wir uns stetig weiterentwickelt und darauf spezialisiert, individuelle Rechenzentrumsflächen, Housing- sowie Managed-Service-Lösungen für die Anforderungen unserer Geschäftskunden zu realisieren – wobei die klassischen Telekommunikationsdienste das Gesamtportfolio abrunden. Basierend auf einer soliden Gesellschafterstruktur ist TelemaxX ein leistungsstarker und verlässlicher Partner – einzigartig vertreten in der Region mit der Kombination von eigenen Rechenzentren und eigener flächendeckender Glasfaserinfrastruktur.



ÜBER 20 JAHRE TELEKOMMUNIKATION, DIGITALE
INNOVATION UND VERTRAUENSVOLLE VERBINDUNGEN
FÜR DEN SÜDWESTEN DEUTSCHLANDS X

TelemaxX – vertrauen Sie unseren sicheren Verbindungen!