

# Managed Storage

## Service Description



### **BESCHREIBUNG:**

TelemaxX "Managed Storage" Service Description der TelemaxX Telekommunikation GmbH

## Service Beschreibung

Attribut	Beschreibung
Service ID	3012_1
Service	Managed Storage
SLA-Dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service Level Agreement Managed Storage</li> </ul>
Serviceklasse	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>High Performance plus:</b>            Spiegelung: active/active            IOPS: 40.000   IOPS/GB: 50            Datendurchsatz: 500 Mbit/s            Festplattentyp: NVME            Connection: Fibre Channel         </li> <li> <b>High Performance:</b>            Spiegelung: active/active            IOPS: 25.000   IOPS/GB: 50            Datendurchsatz: 400 Mbit/s            Festplattentyp: SSD            Connection: Fibre Channel         </li> <li> <b>Economic Performance:</b>            Spiegelung: active/active            IOPS: 10.000   IOPS/GB: 20            Datendurchsatz: 250 Mbit/s            Festplattentyp: SSD            Connection: Fibre Channel         </li> <li> <b>Archiv (auf Anfrage):</b>            Spiegelung: -            IOPS: 1.000   IOPS/GB: 30            Datendurchsatz: 50 Mbit/s            Festplattentyp: HDD            Connection: iSCSI Protokoll         </li> </ul>
Verfügbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>High Performance Plus: 99,9% pro Monat</li> <li>High Performance: 99,9% pro Monat</li> <li>Economic Performance: 99,5% pro Monat</li> <li>Archiv: 98% pro Monat</li> </ul>

<b>Reaktionszeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ High Performance Plus: 4h</li> <li>▪ High Performance: 4h</li> <li>▪ Economic Performance: 4h</li> <li>▪ Archiv: nächster Arbeitstag</li> </ul>
<b>Zusammenfassung</b>	Der Managed Storage Service ist eine Infrastructure-as-a-Service Komponente (IaaS) zur Nutzung von definierten Storage Kapazitäten innerhalb der TelemaxX Rechenzentren.
<b>Voraussetzung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ TelemaxX VPC Service</li> <li>▪ TelemaxX Housing Service via Fibre Channel</li> <li>▪ TelemaxX Managed Service</li> </ul>
<b>Ort der Leistungserbringung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ TelemaxX Rechenzentren</li> </ul>
<b>Leistungsumfang</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alle in der Serviceklasse definierten Werte beziehen sich auf eine Blocksize von 8 kB im Verhältnis 70% / 30% (Read / Write) mit aktiver Spiegelung im fair-use-Modell</li> <li>▪ Betrieb der Storageplattform</li> <li>▪ Aktive Überwachung der Storageplattform</li> <li>▪ Betrieb der Storageplattform durch zertifizierten Ökostrom</li> <li>▪ Zweifache Fibre-Channel-Anbindung je System <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bei Anbindung der TelemaxX VPC gebührenfrei</li> </ul> </li> <li>▪ Bereitstellung der Volumes auf Basis der Kundenanforderung</li> <li>▪ Störungsbearbeitung der Storageplattform</li> <li>▪ Koordination der Reparatur der erforderlichen Hardware im Fehlerfall</li> <li>▪ Performancemanagement der Storageplattform</li> <li>▪ Kapazitäts- und Ressourcenmanagement der Storageplattform</li> <li>▪ Monitoring betriebsrelevanter Parameter der Storageplattform</li> <li>▪ Aktualisierung der Storageplattform nach Herstellerempfehlung</li> <li>▪ Einrichtung der Fibre Channel Connection an Kundensysteme <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Zwei Ports je angeschlossenes Kundensystem</li> <li>○ Dual-Fabric-Design</li> </ul> </li> </ul>
<b>Leistungsabgrenzung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Der Kunde kann keine Rückschlüsse auf darunterliegende Hardwaredimensionierungen treffen</li> <li>▪ Keine Spezialregeln für die Ausführung auf der Storageplattform</li> <li>▪ Keine Unterstützung von Langzeitarchivierung über diesen Service</li> </ul>
<b>Ausschlusskriterien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden alle auf der Storageplattform gespeicherten Kundendaten restlos gelöscht und stehen nicht mehr zur Verfügung</li> </ul>
<b>Limitierungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Volume-Größe: bis zu 4 TB</li> <li>▪ Supportet Customer-OS:</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>○ VMware ESXi 7 aufwärts</li><li>○ Microsoft Server 2019 aufwärts</li></ul>
<b>Leistungsparameter</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Managed Storage</li><li>▪ Fibre Channel Connect (je angeschlossenes System)</li></ul>