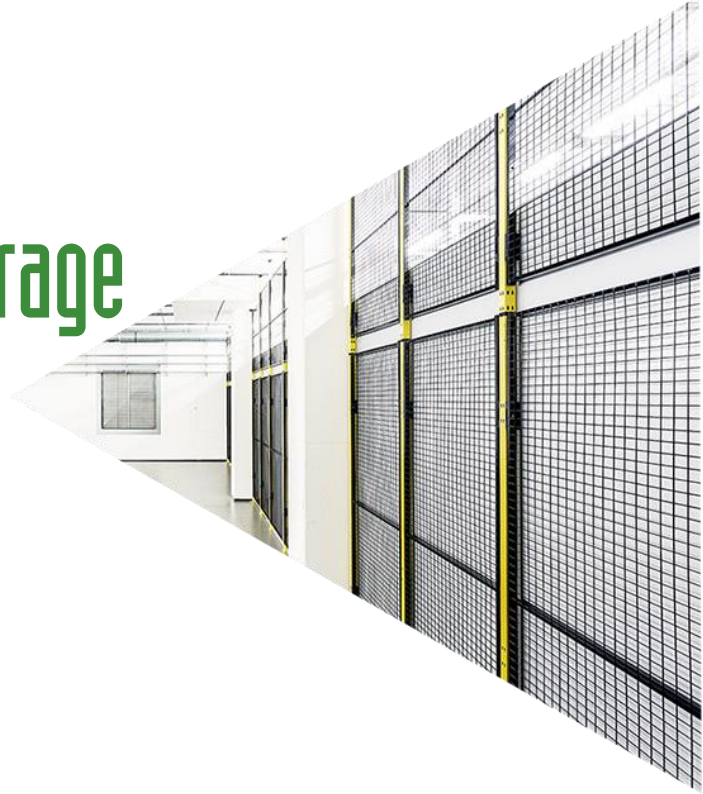


# TelemaxX S3 Object Storage

## Service Description



### **BESCHREIBUNG:**

“TelemaxX S3 Object Storage” Service Description der TelemaxX Telekommunikation GmbH

## Service Beschreibung

Attribut	Beschreibung
Service ID	3006_1
Service	TelemaxX S3 Object Storage
SLA-Dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service Level Agreement TelemaxX S3 Object Storage</li> </ul>
Preise	<ul style="list-style-type: none"> <li>TelemaxX Kundencenter</li> </ul>
Verfügbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>99,5 % pro Monat</li> </ul>
Reaktionszeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 h</li> </ul>
Zusammenfassung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der TelemaxX S3 Object Storage ist ein webbasierter, flexibler, hoch performanter Cloud Objekt-Speicher.</li> </ul>
Voraussetzung	<ul style="list-style-type: none"> <li>TelemaxX Kundencenter Zugang</li> </ul>
Ort der Leistungserbringung	<ul style="list-style-type: none"> <li>TelemaxX Rechenzentren</li> </ul>
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bereitstellung des TelemaxX S3 Object Storage als Public Web-Service.</li> <li>Service Account Verwaltung <ul style="list-style-type: none"> <li>Service Account erstellen, löschen</li> <li>Service Account Credentials</li> <li>Service Account Policies</li> </ul> </li> <li>Bucket Verwaltung <ul style="list-style-type: none"> <li>Bucket erstellen, löschen</li> <li>Bucket Access-Control-List</li> <li>Bucket Policies</li> <li>Unterstützte Bucket- u. Object-Features: <ul style="list-style-type: none"> <li>Versioning</li> <li>Locking</li> <li>Retention</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>API-Zugriff (HTTPS) mittels Service Account</li> <li>Speichermöglichkeit von Daten in Buckets</li> <li>Betrieb der zugrundeliegenden Hardware-Infrastruktur</li> <li>Release, Patchmanagement und Lizenzmanagement der High-Performance Object Storage Software</li> <li>Aktive Überwachung des Service-Stacks</li> <li>Betrieb der Hardware-Infrastruktur durch zertifizierten Ökostrom</li> </ul>

<b>Leistungs- abgrenzung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Die Netzwerkressourcen werden geshared und grundsätzlich nach dem „best effort“ Modell zur Verfügung gestellt – kein Anspruch auf garantierte Leistungsparameter</li> <li>▪ Keine Individualisierung des Service-Stacks</li> <li>▪ Keine Zugriffsmöglichkeit auf Kundendaten</li> </ul>
<b>Ausschluss- kriterien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es gelten die aktuell gültigen Lizenzbedingungen</li> </ul>
<b>Access</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dem Kunden steht der Service über das TelemaxX Kundencenter mit Selfservicefunktionalitäten zur Verfügung</li> </ul>
<b>Limitierungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es gelten die Limitierungen in der TelemaxX S3 Plattform sowie des S3 Protokoll-Standards</li> </ul>
<b>Leistungs- parameter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S3 Object Storage (Abrechnung in TB)</li> </ul>