



Fragenkatalog:

1. Frage: Fallen für mich bei einem Wechsel zu TelemaxX Formalitäten an?

Antwort: Sie füllen nur die Auftragsformulare für einen Telefonanschluss aus. TelemaxX übernimmt grundsätzlich folgende Formalitäten zum Anschlusswechsel für Sie: die Kündigung Ihres Anschlusses bei Ihrem bisherigen Anbieter und die Übernahme der Rufnummer/n (Portierung) sowie den Telefonbucheintrag.

2. Frage: Welche Kosten entstehen bei einem Wechsel zu TelemaxX?

Antwort: Es entstehen keine Kosten für den Wechsel.

3. Frage: Kann ich mein Endgerät (meine bisherige Telefonanlage) behalten, wenn ich zu TelemaxX wechsele?

Antwort: Ja, es sind keinerlei Änderungen der Hardware notwendig.

4. Frage: Was ist der Unterschied zwischen „Call By Call“ , „Preselection“ und dem TelemaxX-Netz?

Antwort: TelemaxX, als Tochter der regionalen Energieversorger, ist Betreiber eines eigenen Netzes. Somit nutzen Sie das TelemaxX-Netz. TelemaxX ist keine „Preselection“ oder „Call By Call“, sondern Teilnehmer-Netzbetreiber.

5. Frage: Kann ich auch weiterhin Einwahlnummern von anderen Anbietern für das „Call-by-Call“ Verfahren nutzen?

Antwort: Nein, da TelemaxX ein eigenes Teilnehmernetz betreibt, ist dies nicht möglich.

6. Frage: Zur Zeit habe ich bei der Telekom einen Sondertarif beauftragt, wie z.B. Business Call, Aktiv Plus oder T-ISDN XXL. Muss ich hierbei etwas beachten?

Antwort: Bei Sondertarifen haben Sie Kündigungsfristen (6 Tage oder 3 Monate), die bei einer Umstellung auf einen TelemaxX-Anschluss eingehalten werden müssen. Die Umstellung verzögert sich daher um die Kündigungsfrist. Der Business Call muss von Ihnen fristgerecht gekündigt werden – natürlich bereiten wir dies für Sie vor.

8. Frage: Von wem bekomme ich die Rechnung? An wen zahle ich die Grundgebühr?

Antwort: Sie bekommen die Rechnung von uns und zahlen die Grundgebühr nicht mehr an die Deutsche Telekom, sondern an TelemaxX. Hierfür sind wir auch Ihr Ansprechpartner in allen Fragen bezüglich Ihres Anschlusses.

9. Frage: Ich habe eine 0180 (0190, 0800, 0700, 0137, 0900) – Rufnummer, was passiert damit?

Antwort: Auch Servicrufnummern übernehmen und betreiben wir gerne für Sie als Komplettlösung mit dem Telefonanschluß bei TelemaxX.